

オークサポートの保証制度

弊社取扱いの保証制度について下記に説明いたします。なお、本ドキュメントは保証制度に関する内容をご紹介しますことを目的として作成されています。内容の正確性には留意はしておりますが、具体的な保証の内容や規約などについての内容を保証をするものではありません。保証お申し込み時に受け取る書類にて保証規定等を最終確認していただけますようお願いいたします。

保証制度の重要事項説明

- ✚ 保証制度は保証会社【オークネット】が引受けします。弊社は保証加入のお取次ぎをするだけで保証にかかわるすべての事項は保証会社とお客様間で解決していただきます。
- ✚ 修理が保証修理になるかどうかは、保証会社のアジャスターの判断によります。申請の状況により保証修理対象外と判断されることもあります。弊社では一切サポート・助言などはできませんのでご了承ください。
- ✚ 保証開始には2か月間の免責期間がございます。契約日等を十分に把握していただき保証修理申請をしていただきますようお願いいたします。

2014/12/31 改定

※本ドキュメントを第三者に開示及びインターネット等で第三者が閲覧できるようにすることは固く禁じます。

保証製品

下記の保証を取次ぎいたします。

ベーシック 2 年保証 ハイブリッド 2 年保証

特色

1. 2 年間保証です。(ベーシック・ハイブリッドの各プラン)
2. 走行距離無制限です。(お申込頂いてからの走行距離が一部を除き※1 無制限です)
3. ベーシックは初年度登録より 12 年以内・走行距離 12 万 km 以下までお申込できます。
ハイブリッドは初年度登録より 8 年以内・走行距離 10.万 km 以下までお申込できます。
4. 保証修理回数は無制限です。
5. 保証項目はエンジン・AT・エアコン・ブレーキ等 140 項目を超える保証内容です。
6. 24 時間 365 日のロードサービス※2 が付帯します。
7. 全国 7000 ヶ所以上の提携工場ネットワークがサポートいたします。遠方や転勤・出先でのトラブルなどでも安心してご利用頂けます。
8. 故障トラブルが発生しても、業務提携先:ニッポンメンテナンスシステム(株)サポートセンターによるスピーディーな対応(24 時間 365 日)なのでいつでも安心です。

※1 法人名義・商業車ナンバー等には走行距離制限があります。

※2 事故車両・脱輪等以外、鍵の閉じ込み・スペアタイヤの交換・ガス欠時の給油(ガソリン代は別途)・バッテリージャンピング等の故障に起因しないものでもレッカー無料となります。免責期間は有料となります。また、レッカーにつきましては移動制限距離等がございますのでご注意ください。

加入対象車両

- 国産乗用車
- 申込時の走行距離
 - ベーシック2年保証は12万km以内
 - ハイブリッド2年保証は10万km以内
- 申込時の初年度登録
 - ベーシック2年保証は12年以内(登録年/月で計算)
 - ハイブリッド2年保証は8年以内(登録年/月で計算)
- 修復歴のない車両
 - (NAK基準で修復歴なし)※NAK・・・日本オートオークション協議会

加入不可車両

- ①輸入車・逆輸入車
- ②修復歴車両(日本オートオークション協議会基準=AIS基準)
- ③改造車(保安基準に適合していない社外品取付 事例:コンピューター交換・ブーストアップ等(その他保安基準に適合していない社外品取付車両))
- ④ディーラー記録のないメーター交換歴車
- ⑤天然ガス車両・燃料電池車両・LPG車両
- ⑥法人名義の1/4ナンバー登録車両
- ⑦その他、整備工場が入庫拒否する車両
- ⑧レンタカー(「わ」ナンバー登録車両)※過去にレンタカー履歴は加入可
- ⑨保証料金表に定める項目に該当しない車両
- ⑩その他事務局が制限する特殊車両(GT-RレクサスIS-F LSA等)

日本メーカー逆輸入車扱い

加入可否	車名	製造元	型式	日本販売終了
○	セイバー	ホンダオブアメリカ	UA5・UA4	平成 15 年 6 月
○	インスパイア	ホンダオブアメリカ	UA5・UA4	平成 15 年 6 月
○	エレメント	ホンダオブアメリカ	YH2	平成 17 年 7 月
○	シビック	ホンダオブユーケー	EP3	平成 17 年 9 月
○	ラグレイト	ホンダオブカナダ	RLI	平成 15 年 12 月
○	MDX	ホンダオブカナダ	YDI	平成 17 年 2 月
○	フィットアリア	タイ	GD6～9	平成 21 年 1 月
×	エクリプススパイダー	アメリカ三菱	D38A	平成 10 年 8 月
×	エクリプス	アメリカ三菱	D32A	平成 12 年 9 月
○	プロナード	トヨタ TMM アメリカ	MCX20	平成 15 年 5 月
×	アバロン	トヨタ TMM アメリカ	MCX10	平成 11 年 7 月
×	キャバリエ	シボレー アメリカ	TJG00	平成 12 年 3 月
○	アベンシス	イギリス	AZT250～1・AZT255	平成 20 年 12 月
○	アベンシスワゴン	イギリス	AZT250～1W・AZT255W	平成 20 年 12 月
×	プリメーラ UK	イギリス日産	FHP11	平成 10 年 9 月
○	クルーズ	シボレー 日本	HR51S・HR81S	平成 15 年 11 月
○	クルーズ	シボレー 日本	HR52S・HR82S	平成 20 年 7 月
○	スプラッシュ	スズキ ハンガリー	XB32S	現行
×	トラヴィック	GM タイ	XM182・XM220	平成 17 年 3 月

レクサス（逆輸入車）

加入可否	車名	日本名
×	LS	セルシオ
×	GS	アリスト
×	ES	ウィンダム
×	SC	ソアラ
×	LX	ランドクルーザー
×	RX	ハリアー
×	IS	アルテッツア
×	GX	ランドクルーザープラド

保証内容

エンジン機能	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
シリンダーヘッド	○	○
シリンダーブロック	○	○
カムシャフト	○	○
バルブ機構	○	○
プッシュロッド	○	○
ロッカーアーム	○	○
ピストン	○	○
コンロッド	○	○
クランクシャフト	○	○
フライホイール	○	○
タイミングチェーン	○	○
オートテンショナー	○	○
オイルパン	○	○
エアフロメーター	○	○
スロットルボディ	○	○
ISCV・RACV・AAC バルブ	○	○
ウォータポンプ	○	○
アイドルアジャストスクリュー	○	○
インレットマニホールド	○	○
エゲソーストマニホールド	○	○
オイルタペット	○	○
オイルポンプ	○	○
オイルダンパー	○	○
ECU	○	○
ノックセンサー	○	○
O2 センサー	○	○
スピードセンサー	○	○
スロットルポジションセンサー	○	○
クランク角センサー	○	○
グロープラグ	○	○
EGR(排気ガス循環装置)	○	○
ブローバイガス還元装置	○	○

動力伝達装置(AT. CVT 等)	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
A/Tトランスミッション	○	○
トルクコンバーター	○	○
A/Tクーラーホース	○	○
A/Tセレクトレバー	○	○
ソレノイドバルブ	○	○
CVT(エクストロイド CVT 除く)	○	○
電磁クラッチ	○	○
パッキランプスイッチ	○	○
ディファレンシャルギヤ	×	×
LSD(リミテッドスリップデフ)	×	×
ミッションコントロールコンピュータ	○	○
マニュアルトランスミッション	○	○
クラッチマスターシリンダー	○	○
クラッチカバー	○	○
レリーズベアリング	○	○
レリーズフォーク	○	○
プッシュロッド	○	○
レリーズケーブル	○	○
シンクロメッシュ	○	○
クラッチパイプ(ホース)	○	○
クラッチディスク	○	○
トランスファー	○	○
クラッチスタートシステム	○	○

ステアリング機構	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
ギヤボックス	○	○
パワーステアリング部品	○	○
パワステコントロールコンピュータ	○	○
ステアリングホイール	×	×
メインシャフト	×	×
コラムチューブ	×	×
ステアリングホイールパッド	×	×
ステアリングコラムハウジング	×	×
ステアリングシャフト	×	×
タイロッド	×	×
テレスコピック	×	×

排気装置	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
エキゾースト(フロント)パイプ	○	○
触媒	○	○
遮熱板	○	○
センターマフラー	○	○
メイン(リア)マフラー	○	○
排気温センサー	○	○

ブレーキ装置	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
マスターシリンダー	○	○
ディスクブレーキキャリバー	○	○
ブレーキブースター	○	○
ブレーキドラム	○	○
ブレーキホース	○	○
パーキングブレーキ	○	○
ABS	○	○
ストップランプスイッチ	○	○
ディスクローター	○	○

冷却装置	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
電動ファン	○	○
ラジエーター本体	×	×
ファンプーリー	○	○
水温センサー	○	○
サーモスタット	×	×

燃料装置	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
フューエルポンプ	○	○
フューエルインジェクター	○	○
フューエルプレッシャーレギュレータ	○	○
噴射ポンプ	○	○
噴射ノズル	○	○
フューエルインジェクションコンピュータ	○	○
キャニスター	○	○
キャブレター	○	○
フロート(タンク内)	○	○

前後アクスル装置	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
サスペンションアーム	×	×
ストラット	×	×
スプリング	×	×
ショックアブソーバー	×	×
スタビライザー	×	×
ステアリングナックル	×	×
ボールジョイント	×	×
アクスルシャフト	×	×
アクスルハブ	×	×
アクスルハウジング	×	×
ホイールキャップ	×	×
等速ジョイント	×	×
ラテラルリンク	×	×
ハブベアリング	×	×
ユニバーサルジョイント	×	×
トランスアクスル	×	×
プロペラシャフト	×	×
ドライブシャフト	×	×
サスペンション(セルフレベルライザー)	×	×
サスペンションコントロールコンピュータ	×	×

パワーウィンドウ	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
レギュレータ	○	○
モーター	○	○
パワーウィンドウアンプ	○	○
ロアサッシュ	○	○

点火装置	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
イグニッションスイッチ	○	○
イグニッションコイル	○	○
ハイテンションコード	○	○
ディストリビューター	○	○

充電装置	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
オルタネーター(ジェネレーター)	○	○
ICレギュレーター	○	○

エアコン装置	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
ヒーターユニット	○	○
ヒーターコア	○	○
ヒーターウォーターパイプ	○	○
フロアモーター	○	○
フロアモーターレジスター	○	○
エアコンユニット	○	○
コンプレッサー	○	○
コンプレッサーマグネットクラッチ	○	○
エバポレーター	○	○
コンデンサー	○	○
レシーバータンク	○	○
エキスパンションバルブ	○	○
電動ファン	○	○
マルチディスプレイ(エアコン一体型)※1	△	△
クーラーガス	△	△

ドアロック(トランクは除く)	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
アクチュエーター	○	○
モーター	○	○
スイッチ	○	○
スピードセンサー	○	○
リモコンキー、スマートキー(電池は除く)	○	○
配線	○	○

電動ミラー	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
ミラー角度調整機構	×	×
電動格納モーター	×	×
電動格納スイッチ	×	×

電動ドア（トランクは除く）	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
モーター	○	○
スイッチ	○	○
配線	○	○
センサー	○	○
オートクローザー	○	○

乗員保護機能	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
シートベルト関連	×	×
エアバッグ	×	×

装備品	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
サンルーフ	○	○
パワーシート	○	○
純正オーディオ	×	×
純正ナビゲーション	×	×
イモビライザー	×	×
横滑り防止機構（VDC、VSC など）	×	×
トラクションコントロールシステム（TCS など）	×	×
ワイパーモーター	×	×
ウインカースイッチ	×	×
HID	×	×

消耗品	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
クラッチディスク	○	○
ディスクローター	○	○

油脂類	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
エンジンオイル	△	△
オートマチックトランスミッションフルード	△	△
トランスミッションギヤオイル	△	△
デファレンシャルギヤオイル	△	△
パワーステアリングフルード	△	△
ブレーキフルード	△	△
クラッチフルード	△	△

始動装置	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
スターターモーター	○	○

潤滑装置	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
オイルポンプ	○	○
オイルストレーナー	○	○
オイルプレッシャースイッチ	○	○

ハイブリッド機構	ベーシック 2 年	ハイブリッド 2 年
ジェネレータ※2	—	○
駆動用モーター※2	—	○
インバーター※2	—	○
ハイブリッド制御コンピュータ※2	—	○
コンバーター※2	—	○
パワーコントロールユニット※2	—	○
動力分割機構※2	—	○
リダクションギヤ※2	—	○
回生ブレーキ機構※2	—	○
駆動用バッテリー※2	—	○

※1 マルチディスプレイ以外で空調操作が不能な場合が対象となります。

※2 ハイブリッド機構はハイブリッド保証に加入した車両に限ります。

- 「△」は保証修理時、必要において含みます
- ここに記載されている部品以外で発生した故障は対象外となります。
- 保証対象項目であっても社外品は対象外となります。
- 社外パーツ等の装着が原因による故障は対象外となります。
- 事故による損傷が、直接、影響した故障は対象外となります。
- 消耗品、油脂類の交換を怠った事が、直接、影響した故障は対象外となります。(オイル、ベルト等)

保証対象外項目一覧

エンジン機構	装備品
タイミングベルト	キャンバストップ
ターボチャージャー	オープンカーのオープン機構
コンプレッサー(タービン)	アンテナ
インタークーラー	クルーズコントロール
スーパーチャージャー	パドルシフト・スポーツシフト
アイドラプーリー	4WS,HICAS
ブレーキ機構	アクティブステアリングコントロール
ブレーキパッド・ブレーキライニング	アクティブフロントライティングシステム
前後アクスル機構	チルトステアリング
ドライブシャフトブーツ	ホーン・警告ブザー
燃料装置	ペダル
燃料タンク	ランプ類(ヘッドランプ・フォグラмп・ウインカー)
フューエルリッド	室内照明
オープナー	各種メータ類(スピードメータ・タコメータ)
冷却装置	消耗品
ラジエーターホース	オイルフィルター
ラジエーターキャップ	エアクリーナーエレメント
リザーバータンク	Vベルト(エアコン・ファン・パワステ)、リブベルト
点火装置	フューエルフィルター
プラグ	スパークプラグ
ドアロック	ブレーキシュー・パッド
キーシリンダー	ブレーキライニング
パワーウインドウ	リレー ヒューズ
ランチャンネル	各種電球
ストライカー	各ホース類
ミラーヒーター機構	ワイパーコム
ミラー本体	バッテリー、ターミナル
乗員保護機構	油脂類
アクティブヘッドレスト	ショックアブソーバーフルード
—	ウインドウオッシャー液
—	各種グリース・潤滑油
油脂類	LCC(不凍液)
ガソリン・軽油・LPG・CNG等←	バッテリー液

オークネット保証重要確認事項(必ずお読みください。)

【保証修理の受け方について】

1. 故障が発生しましたら、保証書記載のフリーダイヤルにおかけ下さい。(365日 24時間対応)
2. オークネット受付で修理工場を案内いたします。
3. 工場よりオークネットに修理見積りを FAX 頂きます。(ここで保証該当にするかの判断がされます。)修理内容によっては、オークネットより担当工場にリビルド品などの部品を支給致します。
4. オークネットより担当工場に保証修理の承認の後、修理を開始いたします。

【ロードサービスについて】

事故車両・脱輪等を除き、鍵の閉じ込み・スペアタイヤの交換・ガス欠時の給油(ガソリン代は別途)・バッテリージャンピング等の故障に起因しないものでもレッカー無料となります。

フリーコール:0120-56-5910

【お客様にお守り頂く事項について】

1. メーカーが示す正しい使用方法とお手入れ
 2. 法令で定められた点検整備(日常点検、定期点検)
 3. メーカーが示す定期交換部品の指定通りの交換(エンジンオイル等)
- 上記に示す項目を正しく実施しなかったことに起因する不具合は保証修理できません。

【保証に含まれない主な項目について】

1. サスペンション(ダンパーの抜け、アライメント不良、ドライブシャフト、ハブベアリング、ブーツ切れなど)
2. オーディオ、ナビゲーション、アンテナの故障(CD読み取らない、モニターが映らない等)
3. ランプ関連(ウインカー、スモールランプ、ヘッドランプ、ルームランプの玉切れ、リレー不良等)
4. メーカーが示す正しい取扱方法と異なる使用、不適切な保管、レース、ラリー等による酷使、また特殊な状態、場所での使用に起因する不具合
5. シートベルト(収納されないなど)
6. メーター類(照明が消えかかっている、スピードメーターが振れるなど)
7. 内装品(グローブボックスのガタつきなど)
8. 一般的に品質、機能上影響のない感覚的現象(音、振動、操作フィーリング、オイルのしみ等)
9. 修理期間中の代車
10. ホーン(鳴らないなど)
11. 電動ミラー
12. エアバック(警告灯点灯、センサー不良等)
13. 通常の注意で発見・処置できたにも関わらず、放置したことにより拡大した不具合
14. 車を使用できなかったことによる不便さ及び損失等(電話代、レンタカー代、宿泊費、交通費、

休業補償等)

15. オークネットが指定する工場以外での修理

16. スーパーチャージャー、ターボチャージャー等加給機一式の不良

【保証範囲についてのご注意(重要事項抜粋)】

1. エンジン機能回復までの作業工程とは

エンジン本体の修理、交換に要する費用から通常機能回復までの費用全般。

①燃料系統…燃料ポンプからエンジン始動、アイドリング、加速などの機能回復を指します。

②電気系統…キャブレター、ディストリビューター、ハイテンションコード、並びにエンジン機能に直接関わる電気機器を含みます。

③冷却系統…エンジン本体に付帯する部品の保証修理を対象とします。

2. A/T が正常に機能するまでの作業工程とは

A/T 本体の修理、交換工程に直接関わる作業費用を指します。

例) 変速しない、A/T オイル漏れなど(エクストロイド CVT は除く)

3. M/T クラッチ機能回復迄の作業工程とは

トランスミッション修理、交換費用、クラッチカバー、リリースベアリングなどが保証対象となります。フライホイール、クラッチ滑りも保証対象となります。

4. エアコンの機能回復作業工程とは

エアコンコンプレッサーなど空気冷却に必要な機械類、部品類並びにガス補充などの作業費用が含まれます。また、ヒーター機能も含みます。

5. オルタネーターの機能回復作業工程とは

A/N 本体の修理、交換工程に直接関わる作業費用を指します。但し、それが原因によるものであっても本来保証に含まれないバッテリーの交換費用などは保証の対象となりません。

6. スターター機能回復までの作業工程とは

スターターの修理、交換費用並びにスターターどこオンギヤ迄を保証対象とします。但し、バッテリーケーブルなど他の原因によるスターター不動は保証対象としません。

7. 電動ファン機能回復までの作業工程とは

電動ファンとは冷却機能に付随するものを指します。交換、修理費用が保証の対象となります。

8. ウォークポンプ機能回復までの作業工程とは

ポンプ交換費用が保証対象になります。

9. スイッチ類は、保証部位のスイッチボタンを対象とします。またドアロック機能は電池交換費用を除き保証の対象とします。又、電動ドアのモーター部分、コントロール機能部分を含みます。
10. ブレーキ機能(ディスクパット、ブレーキライニングなどの消耗品の部品代金、交換工賃を除き)機能回復作業工程を保証します。
11. ステアリングは、パワーステアリング機構及びギヤボックスなどの修理、整備費用を保証します。
12. P/W 機能回復までの作業工程とは
P/W スイッチ、モーター、レギュレーターなど機能に関わる修理、交換費用を指します。
ランチャンネル(ゴム部分)は保証に含みません。
13. サンルーフは電動機能が保証の対象となります。但し、落下物など外的要因が故障原因の場合は保証対象外となります。
14. パワーシートは電動機能が保証の対象となります。
15. マフラーは純正品の場合のみ保証対象となります。
16. スライドドア以外のドア部(トランク含む)の電動開閉、イージークローザーなどの機能回復は保証対象に含みません。

保証料金(ベーシック 2年保証・消費税別途)

年式条件	申し込み時走行距離条件	軽乗用	～2000cc	～3000cc	3000cc 以上
初年度登録～ 4年以内	0km～50,000km	¥21,800	¥23,500	¥24,900	¥26,200
	50,001km～70,000km	¥25,100	¥26,000	¥27,900	¥28,200
	70,001km～100,000km	¥32,100	¥32,600	¥33,100	¥33,900
	100,001km～120,000km	¥39,900	¥40,100	¥42,400	¥43,800
5年以上～ 6年以内	0km～50,000km	¥22,300	¥24,100	¥26,200	¥26,700
	50,001km～70,000km	¥25,600	¥26,500	¥29,100	¥29,300
	70,001km～100,000km	¥33,500	¥33,700	¥34,800	¥35,400
	100,001km～120,000km	¥39,900	¥40,600	¥42,700	¥43,900
7年以上～ 8年以内	0km～50,000km	¥26,300	¥26,800	¥29,800	¥29,900
	50,001km～70,000km	¥26,500	¥27,500	¥30,900	¥31,000
	70,001km～100,000km	¥45,800	¥46,600	¥48,600	¥50,000
	100,001km～120,000km	¥48,600	¥50,400	¥53,300	¥56,000
9年以上～ 10年以内	0km～50,000km	¥30,500	¥33,500	¥35,000	¥35,500
	50,001km～70,000km	¥38,500	¥41,100	¥43,500	¥44,200
	70,001km～100,000km	¥49,200	¥53,600	¥54,800	¥55,300
	100,001km～120,000km	¥56,000	¥59,200	¥63,800	¥66,000
11年以上～ 12年以内	0km～50,000km	¥33,800	¥39,800	¥42,500	¥43,400
	50,001km～70,000km	¥44,800	¥47,500	¥62,900	¥64,800
	70,001km～100,000km	¥55,400	¥58,700	¥67,700	¥71,700
	100,001km～120,000km	¥61,900	¥67,300	¥74,800	¥89,500

保証料金(ハイブリッド2年保証)

年式条件	申し込み時走行距離条件	軽乗用	～2000cc	～3000cc	3000cc 以上
初年度登録～ 4年以内	0km～50,000km	¥26,800	¥28,500	¥29,900	¥31,200
	50,001km～70,000km	¥30,100	¥31,000	¥32,900	¥33,200
	70,001km～100,000km	¥37,100	¥37,600	¥38,100	¥38,900
5年以上～ 6年以内	0km～50,000km	¥27,300	¥29,100	¥31,200	¥31,700
	50,001km～70,000km	¥30,600	¥31,500	¥34,100	¥34,300
	70,001km～100,000km	¥38,500	¥38,700	¥39,800	¥40,400
7年以上～ 8年以内	0km～50,000km	¥31,300	¥31,800	¥34,800	¥34,900
	50,001km～70,000km	¥31,500	¥32,500	¥35,900	¥36,000
	70,001km～100,000km	¥50,800	¥51,600	¥53,600	¥55,000

別途 消費税および事務手数料 ¥5,000 円(税別)が必要です。